

# Политика конфиденциальности

Политика конфиденциальности регламентирует работу ООО «Стоматологическая клиника «Феличита» по сбору, хранению и использованию информации, полученной от каждого пользователя (далее, "Пользователь") веб-сайта [www.felichita-stom.ru](http://www.felichita-stom.ru) (далее, "Сайт"). Политика конфиденциальности относится к Сайту, и ко всем услугам, предлагаемыми ООО "Стоматологическая клиника "Феличита".

## Сбор персональной информации

При сборе персональной информации о пользователях, мы задействуем разные способы. Это происходит, когда Пользователи посещают наш сайт, подписываются на рассылку новостей, заполняют форму заявки на оказание услуг, просматривают страницы блога. При необходимости, мы просим у Пользователей предоставить индивидуальные данные - имя, адрес электронной почты, номер телефона. Пользователи могут посещать наш сайт анонимно. Мы будем собирать персональную информацию только с добровольного разрешения Пользователя. Пользователь вправе отказаться предоставлять личную информацию, если только этого не требуют условия оказания услуги (например, заявка на лечение).

## Неперсональные данные

Мы можем собирать неперсональные данные о Пользователях нашего Сайта. Информация может включать: браузер пользователя, модель компьютера и любую другую техническую информацию, как, например, версия оперативной системы, или информация об интернет-провайдерах.

## Веб-браузер cookies

Наш Сайт может использовать cookies (куки-файлы), которые он заносит на жесткий диск компьютера Пользователя. Куки-файлы не являются вредоносными. Их задача фиксировать все посещения Пользователя на Сайте. Это поможет нам узнать интересы пользователя, и, таким образом, предоставлять только нужную информацию. Пользователь может выбрать в настройках своего браузера отказ от cookies, или предупредить нас о нежелании отправки cookies, но в этом случае возможны сбои в работе некоторых страниц Сайта.

## Как мы используем собранные данные

ООО "Стоматологическая клиника "Феличита" может собирать и использовать персональную информацию в следующих целях:

- Для повышения качества обслуживания клиентов. Предоставляемая вами информация помогает нам отвечать на ваши запросы обслуживания клиентов и потребностям в поддержке более эффективно.
- Для обобщения персонального опыта группы пользователей для повышения функциональности и качества наших служб, чтобы понять, как наши Пользователи пользуются нашими услугами и ресурсами, какие из них используют.
- Для усовершенствования работы нашего Сайта мы можем использовать обратную связь, которую пользователи нам предоставили с целью улучшить предоставляемые нами услуги.
- Для отправки электронных писем. Мы можем использовать указанный Пользователем адрес электронной почты для ответа на заявки, просьбы, вопросы. С согласия Пользователя он будет получать электронную рассылку, которая будет включать новости компании, обновления, информацию, связанную с продуктом или услугой, и т.д. В любое время Пользователь может отказаться от рассылки: подробная инструкция по отказу от электронной рассылки будет находиться в нижней части каждого электронного сообщения.

- Мы принимаем все необходимые меры для того, чтобы обезопасить наших Пользователей от несанкционированных попыток доступа, изменения, раскрытия или уничтожения, хранящихся у нас данных: имени пользователя, пароля, любые перемещения персональной информации.

#### **Передача персональной информации Пользователя третьим лицам**

Мы не продаем, не передаем, не делимся индивидуальной информацией с другими. Мы можем передать обобщенную, обезличенную информацию (такую, как, географическое расположение, демографическая информация) нашим деловым партнерам, филиалам или рекламодателям для целей, описанных выше. Мы можем пользоваться услугами поставщиков интернет-услуг, помогающим нам улучшить нашу работу. Мы можем делиться вашей информацией с этими третьими сторонами, но при условии согласия Пользователя.

#### **Сайты третьих сторон**

Пользователи могут найти рекламу или другое содержимое других сайтов на нашем сайте: ссылки, услуги наших партнеров, поставщиков, рекламодателей, спонсоров, лицензиаров и других третьих лиц. Мы не контролируем содержание или ссылки, которые появляются на этих сайтах и не несем ответственности за их содержимое.

#### **Изменения в политике конфиденциальности**

Стоматологическая клиника "Феличита" имеет право по своему усмотрению обновлять свою политику конфиденциальности в любое время. Все обновления политики конфиденциальности будут отражаться в нижней части страницы нашего Сайта. Мы рекомендуем пользователям регулярно проверять страницу изменений, чтобы быть информированными о защите вашей личной информации.

#### **Ваше согласие с этими условиями политики конфиденциальности**

Используя этот сайт, Вы выражаете свое согласие с нашей политикой. Если Вы не согласны с этой политикой, пожалуйста, не используйте наш сайт. Ваше дальнейшее использование Сайта после внесения изменений в этой политике будет рассматриваться ваше согласие с этими изменениями.

#### **Как с нами связаться**

Если у вас есть вопросы по поводу данной Политики конфиденциальности, пожалуйста, свяжитесь с нами по адресу:

ООО "Стоматологическая клиника "Феличита"

[www.felichita-stom.ru](http://www.felichita-stom.ru)

603086, г. Нижний Новгород, ул. Мануфактурная, д. 10, П 1.

Тел.: (831)218-00-30

[felichita-stom@mail.ru](mailto:felichita-stom@mail.ru)